

Termos e Condições

Ao se cadastrar no www.qrango.com.br você **ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS** de nosso Website.

Por favor, leia com atenção os termos e condições.

A recusa destes Termos do Website impedirá que você faça pedidos de produtos em nosso Website.

1. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

1.1 Este TERMO aplica-se para regular o uso do serviço oferecido pelo www.qrango.com.br aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar a escolha, pelos USUÁRIOS consumidores, dos USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) cadastrados e, via on-line, efetivar solicitações para aquisição e entrega em domicílio e/ou retirada no local de gêneros alimentícios fornecidos pelos (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS), de acordo com o cardápio disponibilizado, sendo possível, igualmente, aos USUÁRIOS consumidores, a efetivação do pagamento do preço (valor) dos produtos via on-line.

1.2 Nós do Qrango nos esforçamos para assegurar que a informação deste site web seja correta, entretanto, não garantimos sua completude ou exatidão; nem nos comprometemos a assegurar que o site web se mantenha disponível ou que o material no site web esteja atualizado. Qrango não se responsabiliza pela certeza dos dados. Os USUÁRIOS consumidores e os USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) aderidos serão os que responderão pela veracidade de seus dados pessoais.

1.3 A qualquer momento Qrango poderá solicitar algum comprovante de dados do usuário. No caso de que dito comprovante não seja fornecido, Qrango reserva-se ao direito de eliminar a conta do usuário sem prévio aviso.

1.4 O serviço do www.qrango.com.br consiste, portanto, em aproximar, através do nosso site, os USUÁRIOS consumidores e os USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) cadastrados, possibilitando que os USUÁRIOS consumidores encaminhem, aos USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS), pedidos de entrega de gêneros alimentícios, bem como, sendo essa a opção dos USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS), receber on-line pagamento do preço dos produtos entregues aos USUÁRIOS consumidores.

1.5 Fica esclarecido aos USUÁRIOS consumidores e fornecedores - os quais se declaram ciente - que o serviço oferecido pelo www.qrango.com.br se relaciona apenas à intermediação (com opção de pagamento on-line) para comercialização de produtos alimentícios, não envolvendo preparo, embalagem, disponibilização e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, sendo todos esses quatro itens de responsabilidade integral dos fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) cadastrados, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito, qualidade ou inexecução do preparo de acordo com a opção fornecida, além da entrega de produtos alimentícios. Logo Qrango se isenta da responsabilidade por completo dos produtos comercializados pelas empresas gastronômicas aderidas ao serviço.

1.6 Qrango se empenhara para que a resposta dos restaurantes seja a mais agil possível, porém não se responsabiliza pelo mal uso dos mesmos com o sistema, reservando-se o direito de suspender o uso do sistema a qualquer empresa de gastronomia que prejudique a imagem ou o serviço de Qrango.

2. REQUISITOS PARA O CADASTRO

2.1 O www.qrango.com.br, se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o www.qrango.com.br, de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

2.2 O USUÁRIO, para que possa utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade, inclusive cível e criminal pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo www.qrango.com.br.

2.2.1 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o Qrango se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já alojado ou publicado em nosso website, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do www.qrango.com.br, a situação de anomalia esteja regularizada.

Não obstante nossos direitos sob estes termos de uso em relação ao conteúdo de usuário, nós não nos encarregaremos de monitorar o ingresso de tal conteúdo, ou a publicação de tal conteúdo em nosso website.

Nestes termos de uso, "seu conteúdo de usuário" significa o material (isto inclui qualquer informação ou arquivo que o site solicitar ao usuário) que você fornece ao nosso website, para o propósito que for necessário. Você nos concede uma licença global, irrevogável, não exclusiva para usar, reproduzir, adaptar, publicar, traduzir e distribuir "seu conteúdo de usuário" para qualquer meio existente ou futuro. Você também nos concede o direito de sublicenciar estes direitos, e o direito de tomar ações por infringir estes direitos.

2.2.2 Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

3. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO dos USUÁRIOS consumidores e os USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS), estes se obrigam a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

3.2 É de obrigatoriedade dos USUÁRIOS consumidores e os USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as áreas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

3.3 Os USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) devem fornecer as informações e descrições necessárias para as opções de refeições e devem informar o tempo médio e máximo para entrega do alimento aos USUÁRIOS consumidores, além das políticas de troca caso esta seja válida.

3.4 O USUÁRIO consumidor se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ou encomendados aos USUÁRIOS fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) e efetivamente a si entregues, seja via modalidade on-line, seja diretamente ao portador dos produtos encomendados por meio deste site (dinheiro e cartão).

3.5 O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item CADASTRO.

3.6 Os USUÁRIOS concordam com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços dos fornecedores (RESTAURANTES e/ou COZINHEIROS) e do Qrango, conforme descrito nos **TERMOS DE PRIVACIDADE** do Qrango.

4. OBRIGAÇÕES DO [WWW.QRANGO.COM.BR](http://www.qrango.com.br)

4.1 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

4.2 Disponibilizar no site www.qrango.com.br espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar pedidos de compra de gêneros alimentícios anunciados e comercializados pelos RESTAURANTES e, também, disponibilizar ao USUÁRIO meios de pagamento do preço dos produtos on-line.

5. POLITICA DE CANCELAMENTO

5.1 Para efetuar o cancelamento do pedido o usuário consumidor deverá entrar em contato com o usuário fornecedor (RESTAURANTE/COZINHEIRO) em tempo razoável para o cancelamento.

5.2 Caso o pedido já tenha saído para a entrega, o custo do frete será por conta do usuário Consumidor.

5.3 Por se tratar de alimentos perecíveis, uma vez recebido o produto não será permitido o cancelamento, a menos que o produto tenha sido entregue fora dos padrões razoáveis de higiene e conservação.

5.3.1 Neste caso, não será cobrado nenhuma taxa do usuário consumidor.

5.3.2 O usuário RESTAURANTE/COZINHEIRO ficará responsável pelo pagamento da taxa de comissão do QRANGO, visando arcar despesas de gateway de pagamento e operação.

5.3.3 Em caso de pagamento via cartão de crédito Online, o valor poderá ser devolvido ao cliente em até 30 dias.

5.3.4 O usuário Consumidor deverá acionar os canais de relacionamento QRango para abrir o chamado de cancelamento.

6. USO CORRETO DO SITE E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1 Nossa responsabilidade com você em relação ao uso de nosso site web, ou sob conexão com estes termos de uso, tanto em contrato, agravo (incluindo negligência) ou do contrário, será limitado pelo seguinte:

6.1.1 Na medida em que o site web e a informação e alguns dos serviços do site web são fornecidos de forma gratuita, não nos responsabilizaremos por qualquer perda ou dano de qualquer natureza.

Qrango não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda que tenha o usuário causados por falhas no sistema, no servidor ou na Internet ou por qualquer vírus que possa infectar o aparelho do usuário como consequência do acesso, uso ou análise de seu site web ou a raiz de qualquer transferência de dados no mesmo.

Os usuários não poderão imputar-lhe responsabilidade alguma nem exigir pago por lucro cessante, em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na Internet. Qrango não garante o acesso e uso contínuo ou ininterrupto de seu site. O sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas da Internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à Qrango; em tais ocorrências se procurará restabelecê-lo com a maior celeridade possível sem que por isso possa lhe imputar algum tipo de responsabilidade.

Qrango se isenta da responsabilidade por qualquer perda ou dano resultante de qualquer evento ou eventos fora de nosso controle. No caso em que um ou mais usuários ou algum terceiro iniciem qualquer tipo de reclamação ou ações legais contra outro ou outros usuários, todos e cada um dos usuários envolvidos em ditas reclamações ou ações, exime de toda responsabilidade a empresa Qrango e toda sua estrutura societária e organizacional de apoio.

7. QUANTO AS ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

7.1 Com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções.

7.2 Desde que o faça por escrito, através do site www.qrango.com.br, é possível ao USUÁRIO se manifestar opondo-se a quaisquer dos termos modificados, ação que consequentemente acarretará o cancelamento do seu CADASTRO. Contudo fica estabelecido que as novas condições sempre entrarão em vigência assim que veiculada no site.

8. MEIO DE COMUNICAÇÃO

8.1 Para estabelecimento do contato entre www.grango.com.br, e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico deste link, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo www.grango.com.br, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

9. ACORDO DE ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

9.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO. Estes termos de uso, juntamente com nossas políticas de privacidade, constituem o acordo completo entre ambas as partes, em relação ao uso que você faz de nosso site web e de seus serviços oferecidos, e substitui todo prévio acordo com respeito ao seu uso deste site web.

10. FORO DE ELEIÇÃO

10.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca de São Paulo - SP.