

Política de Privacidade

Versão Inicial: 20 de Agosto de 2018

O Qrango preza pela confiança que nossos usuários e clientes depositam em nós quando nos fornecem acesso às suas Informações pessoais. Para nós, é primordial sermos transparentes com você sobre os dados pessoais que capturamos e como eles são usados e compartilhados e, deste modo, a Política de Privacidade descreve como trabalhamos para manter essa confiança e proteger essas informações.

Você consente, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados e compartilhados, conforme as regras dispostas nesta Política de Privacidade.

Ao se cadastrar no QRango o Usuário garante de forma expressa que é plenamente capaz, nos termos da legislação vigente, para exercer e gozar de todos os Serviços. Ademais, os Usuários menores de 18 anos deverão obter o consentimento expresso de seus pais, tutores ou representantes legais para utilizar os Serviços. Os pais, tutores ou representantes legais serão plenamente responsáveis também no caso de acesso ao QRango por parte de crianças e adolescentes, sem a devida obtenção de autorização prévia. Cabe a eles a integral responsabilidade pela fiscalização das atividades e conduta dos respectivos menores sob sua tutela, bem como ciência da integralidade dos presentes Termos.

Quais tipos de informações capturamos?

Ao utilizar o Website ou Aplicativo de propriedade do QRango nós capturamos informações importantes para que possamos atender você adequadamente.

1. Informações que você nos fornece

Quando você se inscrever para ser um usuário registrado do QRango, poderemos obter uma série de informações sobre você, tais como: seu nome, data de nascimento, CPF, endereço eletrônico, endereço de correspondência, senha, número de telefone e preferências de contato.

Para criar o seu cadastro no Website ou Aplicativo do QRango, você pode ainda usar a sua conta em redes sociais. Por exemplo, ao utilizar o Facebook para se inscrever no nosso serviço, você estará permitindo que o QRango acesse as informações pessoais em sua conta do Facebook, tais como seu nome, e-mail, gênero, idade e telefone (caso o tenha cadastrado no Facebook). As informações que poderemos obter, nesse caso, dependem das suas configurações de privacidade junto ao serviço de rede social.

Você tem a opção de importar seus contatos pessoais (incluindo as informações disponíveis no serviço de rede social) para o nosso serviço, permitindo assim que você localize seus amigos e seus amigos o localizem.

Além dessas informações iniciais de cadastro, você pode ainda nos fornecer dois tipos de informações: (a) dados de pagamento (apenas nos casos em que o pagamento é online); (b) informações de localização e (c) informações dos seus dispositivos. Abaixo detalhamos essas informações.

1.1. Informações de pagamento

Ao fazer o seu pedido pelo QRango, é possível que, a depender do restaurante escolhido, você possa fazer o pagamento diretamente no nosso aplicativo.

Ao escolher fazer o pagamento direto no nosso Website ou Aplicativo, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como aqueles de cartão de crédito e de meios de pagamento parceiros. Nós usamos esses dados para poder confirmar a sua ordem de pagamento e garantir que não ocorram fraudes por meio dos nossos Serviços.

1.2. Informações de localização

Para poder realizar a entrega do seu pedido, nós precisamos que você também nos informe a sua localização ou a localização do local em que gostaria que entregássemos o seu pedido.

Essa localização pode ser fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo.

Para fins da lei nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

1.3. Informações não-pessoais

Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais a idade do indivíduo, preferencias individuais, idioma, CEP e código de área.

Nós também poderemos obter informações sobre as atividades dos usuários no nosso Website ou Aplicativo. Essas informações são agregadas e usadas para nos ajudar a fornecer informações para os nossos clientes e entender quais partes dos nossos produtos e serviços atraem mais interesse dos usuários. Dados agregados são considerados informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

Se combinarmos informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

1.4. Informações dos seus dispositivos

Além dessas informações que você mesmo nos fornece, nós podemos coletar algumas informações automaticamente sobre os dispositivos a partir dos quais você acessa o QRango.

Dentre essas informações estão endereços IP, tipo de browser e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário, dados sobre a sequência de cliques, fabricante do dispositivo, operadora, modelo, redes Wi-Fi, número de telefone, entre outras que poderão ser coletadas pelo QRango.

2. Uso das informações

2.1 Promover, melhorar e desenvolver nossos serviços

Podemos usar essas informações coletadas para nos ajudar a desenvolver, oferecer e melhorar os nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou serem criados.

Também poderemos usar suas informações pessoais para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os produtos, serviços e comunicações com os clientes, e geração de análises estatísticas com respeito ao uso dos nossos serviços, incluindo tendências de consumo.

2.2 Comunicação

Periodicamente poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre compras, alterações em prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o QRango, você não poderá optar por não receber esse tipo de comunicação, já que são inerentes ao uso do serviço.

2.3 Segurança

Nós podemos também utilizar esses dados coletados para aprimorar a segurança e melhorar os serviços e as ofertas do QRango destinadas a você. Dessa forma, podemos analisar e solucionar problemas técnicos, bem como identificar e coibir fraudes na utilização do nosso Serviço.

2.4 Marketing

Nós poderemos usar suas informações pessoais para enviar publicidade, bem como outros materiais promocionais voltados ao *marketing* de nossos serviços e de novidades para você, o que inclui campanhas digitais (tais como *marketing* direcionado em redes sociais e notificações *push*) e não digitais (como divulgação em radiodifusão, *outdoors*, panfletos, entre outros).

Nesse caso, você pode optar por não receber mais e-mails de *marketing* a qualquer momento, alterando as suas preferências.

Além disso, poderemos compartilhar as informações com parceiros do QRango, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para interessados nos produtos do QRango. O QRango somente compartilhará dados com parceiros que possuem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por esta política.

2.5 Dados não-pessoais

Nós poderemos usar dados não-pessoais para a consecução das finalidades previstas nessa Política de Privacidade.

3. Uso das Tecnologias

O QRango se utiliza de tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções.

Um cookie consiste na informação enviada por um servidor web a um browser web, e armazenada no browser. A informação é logo enviada de novo ao servidor em cada momento que o browser solicite uma página do servidor. Isto habilita ao servidor a identificar e rastrear o browser web. Nós usaremos tanto cookies de sessão como cookies persistentes no site. Usaremos as cookies de sessão para estar a tanto de você enquanto navega pelo site. Usaremos cookies persistentes para habilitar nosso site à que o reconheça quando visita nosso site. As cookies de sessão serão eliminadas de seu computador quando fecha o browser web. As cookies persistentes se manterão armazenadas em seu computador até que sejam eliminadas, ou até que cheguem à uma data de expiração especificada.

Utilizamos Google Analytics para analisar o uso deste site. Google Analytics gera informação estatística sobre o uso de sites mediante cookies, os quais são armazenados no computador do usuário. A informação gerada em relação ao nosso site é utilizada para criar relatórios sobre o uso do mesmo. Google armazenará esta informação. As políticas de privacidade do Google se encontram disponíveis em: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

A maioria dos browsers web o autoriza a recusar a aceitação de cookies. Isto é possível, através da configuração de cada browser em particular. Isto, porém, terá um impacto negativo com respeito à usabilidade de vários websites, incluindo este.

Além dos *cookies* e outras tecnologias do QRango, nós podemos permitir que terceiros contratados pelo QRango utilizem cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar seu browser e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada do QRango quando você acessa *websites* ou aplicativos de terceiros.

Esses terceiros podem também fornecer ao QRango informações acerca do desempenho das campanhas de *marketing* desenvolvidas.

Algumas dessas empresas podem utilizar cookies e outras tecnologias próprios nos serviços do QRango, tais como: [Facebook](#); [Google Analytics](#) e [Double Click](#).

4. Armazenamento dos Dados

4.1 Locais de Armazenamento

As informações que capturamos de você são armazenadas em serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da América Latina e da Europa.

Na contratação desses serviços, o QRango sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nessa Política.

4.2 Ciclo de Vida do Dado

O QRango armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso do QRango e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas ao QRango durante a sua utilização dos nossos serviços serão deletados definitivamente sempre que a legislação assim o exigir.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nos casos de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos usuários.

4.3 Uso do Dado em soluções hospedadas em outros países

O QRango poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos serviços prestados a você, bem como para poder obter informações que possam contribuir para o aperfeiçoamento dos nossos serviços.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta política de privacidade, a fim de que seus dados sejam sempre protegidos nestes termos.

5. Compartilhamento de Dados

Além das finalidades descritas acima, nós podemos também compartilhar com terceiros as suas informações coletadas em algumas hipóteses, que descreveremos abaixo.

5.1 Para outros usuários do QRango

Quando você se inscreve nos nossos serviços e submete suas informações pessoais para criar um perfil ou coleção visual, outros usuários verão seu nome e foto.

Caso você tenha optado por fornecer informações pessoais adicionais em seu perfil, os usuários do QRango também verão essas informações adicionais, incluindo, mas não se limitando a, *website* e informações biográficas. Fornecer informação adicional é uma opção sua. Nós recomendamos que você proteja e não divulgue na internet nenhuma informação que você considere sensível ou confidencial.

5.2 Com empresas do Grupo QSolutions

Nós podemos compartilhar os dados que capturamos com as empresas do Grupo Econômico ao qual pertence o QRango (“Grupo QSolutions”).

As empresas do Grupo QSolutions seguem o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Política de Privacidade do QRango e obedecem às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados essas empresas, as mesmas garantias e cuidados que o QRango possui com os seus dados serão replicados pelas empresas do Grupo QSolutions.

5.3 Em alteração de controle societário do QRango

No caso de operações societárias, como reestruturação, fusão ou venda de ativos do QRango, do grupo econômico ou de parte dele, seus dados poderão ser transferidos, desde que respeitados os termos desta política de privacidade.

5.4 Cozinheiros parceiros do QRango

Ao fazer um pedido em um cozinheiro parceiro pelo nosso Website ou Aplicativo, nós podemos compartilhar algumas informações suas com esse cozinheiro parceiro, bem como fornecer dados a respeito do pedido em específico. As informações compartilhadas podem incluir nome, número de telefone, endereço de entrega, CPF (quando for solicitado), entre outras.

5.5 Serviços de redes sociais e outros provedores de aplicação

Nós podemos divulgar informações de sua conta no QRango (incluindo informações pessoais) para outros provedores de aplicação ligados à sua conta QRango. Nós permitimos que você conecte sua conta de serviços de redes sociais e outros provedores de aplicação aos serviços do QRango.

5.6 Provedores de serviços e outros parceiros

Por razões de processamento e inteligência em relação aos dados do QRango, poderemos também compartilhar informações com algumas empresas ou indivíduos prestadores de serviço ou empresas parceiras do QRango. Nesse caso, os dados serão tratados de forma a proteger a sua privacidade, tendo essas empresas dever de proteção compatível com o da política de privacidade do QRango.

Nós podemos utilizar os serviços dessas empresas para facilitar nosso serviço, prover o serviço do QRango em nosso nome, executar atividades relacionadas ao serviço, incluindo – mas não se limitando a –, manutenção dos serviços, transporte e entrega de compras realizados por você, gerenciamento de banco de dados, análise de dados e melhoria de funcionalidades incluindo marketing, ou auxiliar-nos na avaliação de como o nosso serviço é usado.

Em relação ao pagamento de suas compras no nosso Website ou Aplicativo, caso opte por pagar diretamente online, nós poderemos compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadores de pagamento com os quais trabalhamos. Esse compartilhamento é feito com o fim exclusivo de viabilizar a compra efetivada por você.

Essas empresas ou indivíduos têm acesso à sua informação pessoal apenas para executar atividades solicitadas pelo QRango e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

5.7 Para publicidade e serviços de análise

Para poder entregar publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos serviços, nós também podemos compartilhar as suas informações com empresas especializadas em *marketing* e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta política de privacidade.

5.8 Para atender requerimentos legais

O QRango também poderá compartilhar suas informações com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, dentro e fora do país em que você reside, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição de autoridades, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.

Nestas situações, o QRango cooperará com as autoridades competentes na medida em que discricionariamente entenda necessário e adequado em relação a qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor o QRango ou seus usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de informações constantes na legislação aplicável.

Além disso, o QRango se reserva o direito de compartilhar informações sobre seus usuários a terceiros quando houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário é suspeita, ilegal ou prejudicial ao QRango ou a terceiros.

Este direito será utilizado pelo QRango quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança do seu serviço, para o cumprimento dos seus Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade, e com o intuito de cooperar com a execução e cumprimento da lei, independentemente de existir ou não uma ordem judicial ou administrativa para tanto.

6. Proteção de Dados

O QRango emprega seus melhores esforços para respeitar e proteger suas informações pessoais contra perda, roubo ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Nosso parceiro de marketplace Ideianoar.com.br cuida de seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoração e testes de segurança periódicos. Contudo, não é possível garantir completamente a não ocorrência de interceptações e violações dos sistemas e bases de dados do QRango, uma vez que a internet possui sua estrutura de segurança em permanente aperfeiçoamento.

7. Mudanças à essa política

Poderemos atualizar esta política de privacidade incluindo a nova versão em nosso site. Você deverá checar esta página ocasionalmente para ter certeza que está de acordo com qualquer troca feita à partir de eventuais atualizações. Nós também lhe notificaremos as modificações de nossa política de privacidade por email.

8. Contato para Dúvidas

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade do QRango ou qualquer prática aqui descrita, entre em contato conosco no endereço através do e-mail contato@qrango.com.br.